



Algemene voorwaarden

Bazic coaching en consulting

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Aanbieding**
Een door Bazic verstrekt aanbod ook wel Offerte genoemd waarin de (aard van de) werkzaamheden, de geldende tarieven en voorwaarden nader zijn omschreven.
- 1.2 **Bazic**
De eenmanszaak Bazic risico en verzuimmanagement alsmede de door haar aangewezen medewerkers. Statutair gevestigd te Rijswijk, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 60321245.
- 1.3 **Derden**
Een partij die niet tot de organisatie van Bazic behoort. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend verstaan een leverancier van een financieel product die, na bemiddeling door Bazic, voor en door de Opdrachtgever wordt ingeschakeld.
- 1.4 **Loonsanctie**
Een te betalen loon of andere schade die ontstaat doordat een werkgever en/of een werknemer niet of in onvoldoende mate aan hun wettelijke re-integratieverplichtingen hebben voldaan.
- 1.5 **Offerte**
Een door Bazic verstrekte Aanbieding waarin de (aard van de) werkzaamheden, de geldende tarieven en voorwaarden nader zijn omschreven.
- 1.6 **Opdracht**
De overeenkomst waarbij Bazic zich jegens Opdrachtgever verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten. Hetzij voor bepaalde, hetzij voor onbepaalde tijd.
- 1.7 **Opdrachtgever**
De natuurlijke of rechtspersoon die aan Bazic opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de bepalingen in artikel 17 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.8 **Overeenkomst**
Elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Bazic tot het verrichten van werkzaamheden (een Opdracht) door Bazic ten behoeve van Opdrachtgever.

- 1.9 Partijen
Opdrachtgever en Bazic gezamenlijk.
- 1.10 Re-integratie
Alle activiteiten die nodig zijn om een arbeidsongeschikte werknemer de bedongen of andere passende arbeid te laten verrichten. Hetzij bij de eigen werkgever, hetzij bij een andere werkgever.
- 1.11 Werkgever
Degene die een ander middels een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of een publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten.
- 1.12 Werknemer
Degene die op basis van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of een publiekrechtelijke aanstelling bij de Werkgever werkzaamheden verricht en waarop de verplichtingen voortvloeiend uit de Arbeidsomstandighedenwet en het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten van Bazic.
- 2.2 Het gestelde in deze algemene voorwaarden is van toepassing op de medewerkers en de directie van Bazic.
- 2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien Bazic en Opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bazic en de Opdrachtgever zullen gezamenlijk overleggen of de betreffende bepaling vervangen dient te worden door een nieuwe bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.7 Bazic heeft het recht de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Bazic tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever van de aard van de wijziging in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden Partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt zijn deze vanaf verzenddatum van toepassing.
- 2.8 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Werkzaamheden Bazic

- 3.1 De werkzaamheden van Bazic bestaan uit het leveren van adviezen en dienstverlening op het gebied van risico en verzuimmanagement. Bazic staat ondernemers, werkgevers, werknemers en particulieren terzijde bij het beperken van verzuim en arbeidsongeschiktheid. Daarnaast adviseert en bemiddelt Bazic over inkomens-, schade- en werknemersverzekeringen.

- 3.2 Bazic staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is als zodanig ingeschreven in het WFT-register. Het WFT-register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Artikel 4 Aanbiedingen / Offertes

- 4.1 Alle door Bazic verstrekte Aanbiedingen (of Offertes) inclusief eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 4.2 Tenzij in de Aanbieding anders is vermeld geldt voor de Aanbieding een geldigheidstermijn van 30 kalenderdagen.
- 4.3 Indien Bazic namens Derden een Aanbieding of Offerte presenteert dan gelden hierbij de voorwaarden en tarieven van deze Derden.

Artikel 5 Overeenkomst en uitvoering opdracht

- 5.1 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bazic wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Bazic een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, met de uitvoering daarvan is begonnen dan wel wanneer Opdrachtgever de Aanbieding of Offerte van Bazic accepteert. Bazic is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden aan Opdrachtgever een Offerte of Aanbieding heeft gestuurd.
- 5.2 Bazic zal bij haar adviezen en dienstverlening handelen als een redelijk en bekwaam adviseur en handelen in overeenstemming met de normen die voor haar gelden op grond van haar vergunning en registratie als bemiddelaar en adviseur op grond van de Wet op het financieel toezicht.
- 5.3 Aan Bazic verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Bazic, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Bazic opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Bazic op.

Artikel 6 Informatie van opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal steeds en tijdig alle relevante informatie aan Bazic verstrekken, welke Bazic nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst of de verstrekte Opdracht.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden om Bazic te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 6.3 Bazic heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst of de Opdracht op te schorten of te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 6.4 Opdrachtgever zal door Bazic ontvangen bescheiden doorlezen en op juistheid controleren. Eventuele onjuistheden worden zo spoedig mogelijk door Opdrachtgever aan Bazic doorgegeven.
- 6.5 Eventuele kosten die voortvloeien door het niet, niet volledig, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Inschakeling derden

- 7.1 Bazic heeft het recht om bepaalde werkzaamheden, voor zover dit voor een juiste uitvoering van de Opdracht wenselijk c.q. noodzakelijk is, aan Derden uit te besteden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 Voor zover Bazic bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door Derden opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van advocaten, arbeidsdeskundigen, bedrijfsartsen, verzekeraars etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende Derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bazic is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 7.3 Tenzij door Partijen anders is overeengekomen worden de kosten voor de (eventuele) inzet van derde(n) aan de Opdrachtgever doorberekend

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

- 8.1 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bazic kan voor bepaalde of onbepaalde tijd worden aangegaan.
- 8.2 Indien een Overeenkomst tussen Bazic en de Opdrachtgever voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt deze van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd tenzij partijen in de Overeenkomst schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
- 8.3 Indien een Overeenkomst tussen Bazic en de Opdrachtgever voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze per aangetekende brief aan de wederpartij opzeggen waarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht wordt genomen.
- 8.4 Voor Overeenkomsten die zijn aangegaan met Derden geldt de termijn zoals met die partij(en) schriftelijk is/zijn overeengekomen. Voor Opdrachtgever is dit een bindende termijn.
- 8.5 Indien Bazic met een Opdrachtgever niet zijnde de Werkgever een Overeenkomst aangaat inzake een individueel re-integratie of coachtraject en er treedt een verschil van inzicht op tussen Bazic en de Werkgever, geeft dat Bazic het recht om het betreffende traject zonder enige vergoeding te beëindigen. De verkregen Opdracht wordt vervolgens aan de Opdrachtgever teruggegeven. Over de reeds verrichte werkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd.
- 8.6 In het geval dat Opdrachtgever als gevolg van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging, van schuldsanering of een andere omstandigheid niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bazic vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te annuleren. Dit zonder verplichting van Bazic tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Eventuele vorderingen van Bazic op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Honorarium en betaling

- 9.1 Het aan Bazic toekomende honorarium kan bestaan uit een uurtarief, een abonnementstarief, een vaste prijs, uit provisie over een te betalen premie of een combinatie hiervan.
- 9.2 De in lid 1 genoemde vormen van honorarium zijn exclusief omzetbelasting (BTW), assurantiebelasting of andere heffingen van overheidswege. Deze van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 9.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst de lonen of kosten stijgen geeft dit Bazic het recht om tussentijds het honorarium dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Opdrachtgever kan in dat geval de Overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van Bazic enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

- 9.4 Indien een Opdracht tussen Bazic en Opdrachtgever tot stand is gekomen op basis van een uurtarief of een vaste prijs, geeft dit Bazic niettemin het recht tot verhoging van het tarief of de prijs als blijkt dat voor de uitvoering van de werkzaamheden meer tijd nodig is en dit niet vooraf door Bazic kon worden voorzien. Nadat Bazic Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte heeft gesteld geeft dit Opdrachtgever het recht om de Opdracht terug te nemen of in te trekken.
- 9.5 Bazic is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.6 Opdrachtgever zorgt er voor dat betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum in euro's heeft plaatsgevonden.
- 9.7 Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, geeft dit Bazic het recht om een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het bij Opdrachtgever in rekening te brengen bedrag is gebaseerd op de daadwerkelijk door Bazic geleverde diensten of verrichtte werkzaamheden.
- 9.8 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.9 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bazic verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.10 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Bazic maakt als gevolg van het niet nakomen door de Opdrachtgever van diens verplichtingen, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen ten minste € 150,00 per vordering.

Artikel 10 Communicatie

- 10.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Bazic heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Bazic heeft bereikt indien hij hier van Bazic een bevestiging, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 10.2 Algemene, al dan niet op internet of al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever door Bazic versterkte informatie, is vrijblijvend en kan nimmer beschouwd worden als een door Bazic gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Bazic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Bazic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bazic niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bazic of van derden daaronder begrepen. Bazic heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bazic zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 12 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Bazic en de Opdrachtgever zullen alle informatie over elkaar en hun relaties en indien van toepassing omtrent elkaars ondernemingen en hun relaties strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 12.2 De door Opdrachtgever aan Bazic verstrekte persoonsgegevens worden door Bazic niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de aan Bazic verstrekte Opdracht, behoudens het bepaalde in lid 3.
- 12.3 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet, voor zover verstrekking van informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of wanneer de betreffende partij op grond van een wettelijke bepaling gehouden is bepaalde informatie aan derden ter beschikking te stellen.
- 12.4 Bazic is daarnaast gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden in het geval dat Bazic voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf- of civiele procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 13.1 Van alle werken die Bazic bij het uitvoeren de Opdracht inzet of ontwikkelt, rusten de intellectuele rechten bij Bazic behoudens reeds aan derden toekomende rechten. De Opdrachtgever respecteert de rechten en zal daarop geen inbreuk maken. Openbaarmaking, (digitale) vermenigvuldiging, bewerking of het al dan niet voor een ander doel ter beschikking stellen aan anderen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bazic niet toegestaan.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien Bazic aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Opdrachtgever dient de ingebrekestelling schriftelijk per aangetekend schrijven kenbaar te maken, waarbij Opdrachtgever aan Bazic een redelijke termijn gunt om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 14.3 Iedere aansprakelijkheid van Bazic alsmede van haar bestuurders (directie), haar werknemers en de door Bazic bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen (Derden), is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van Bazic valt en wordt uitgekeerd, inclusief het door Bazic te dragen eigen risico.
- 14.4 Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van Bazic, haar bestuurders (directie), haar werknemers en de door Bazic bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen (Derden), beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De schadevergoeding bedraagt maximaal de factuurwaarde van de Opdracht .
- 14.5 Bazic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bazic is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.6 Bazic is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet of schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.7 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze partij kan worden verhaald.

- 14.8 Bij verzuim en re-integratiebegeleiding is Bazic niet aansprakelijk voor:
1. loonsancties. De eindverantwoordelijkheid voor de re-integratie ligt altijd bij de Werkgever en de Werknemer
 2. enige schade als gevolg van niet-juiste, incomplete, te late of te vroege ziek- en herstelmeldingen van Opdrachtgever en/of Werkgever of Werknemer;
 3. enige schade als gevolg van fouten of tekortkomingen door Derden waaronder begrepen de arbeidsdeskundige, de arbodienst, de bedrijfsarts en/of de verzekeraar ten opzichte van Opdrachtgever en/of de Werknemer.
- 14.9 Bazic is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat verzonden poststukken of (email)berichten niet door partijen worden ontvangen.
- 14.10 Indien Bazic verzekeringen overneemt van een ander intermediair of van een verzekeraar, stelt Opdrachtgever Bazic de eerste drie maanden in de gelegenheid om de status van de verzekeringen door te nemen en hierover een advies aan Opdrachtgever uit te brengen. Gedurende deze periode zal Opdrachtgever Bazic niet aansprakelijk stellen voor eventuele fouten of tekortkomingen.
- 14.11 De aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever vervalt na 12 maanden na het ontstaan van de schade.

Artikel 15 Klachtenregeling

- 15.1 Klachten over de dienstverlening van Bazic kunnen worden voorgelegd aan de directie van Bazic. Op behandeling van klachten is het 'Klachtenreglement Bazic risico en verzuimmanagement' van toepassing. De volledige tekst van dit reglement wordt u op aanvraag toegezonden en is te raadplegen via de officiële website van Bazic (www.bazic.nl).

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bazic partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd of woonachtig is.
- 16.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3 Alle geschillen met betrekking tot met Bazic gesloten Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijkheid algemene voorwaarden voor natuurlijke personen (en hiermee gelijk te stellen kleine bedrijven)

- 17.1 De navolgende bepalingen gelden ter vervanging of aanvulling op deze algemene voorwaarden en gelden alleen ten aanzien van de Opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (of hiermee gelijk te stellen kleine ondernemer) één en ander zoals bedoeld in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek:
- 17.2 Ter vervanging van artikel 6.3 geldt: Bazic heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en hiermee in verzuim is.
- 17.3 Ter vervanging van artikel 8.3 geldt: indien een Overeenkomst tussen Bazic en de Opdrachtgever voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze overeenkomst opzeggen waarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen. Bazic dient de Opdracht schriftelijk op te zeggen. Voor de Opdrachtgever geldt dat zij de Overeenkomst dient op te zeggen op dezelfde wijze als de Overeenkomst tot stand is gekomen.

- 17.4 Ter vervanging van artikel 9.9 geldt: De Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bazic verschuldigde voor zover deze bevoegdheid een wettelijke grondslag heeft.
- 17.5 Ter vervanging van de laatste zin van artikel 9.10 geldt: de buitengerechterlijke incassokosten voor de Opdrachtgever bedragen ten minste € 40,00 één en ander conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
- 17.6 In aanvulling op artikel 14 geldt dat dit artikel Bazic niet bevrijdt van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.